

## Facturatie abonnementen



1. De facturatie van abonnement voor *Electrica Charge*,  
het beheerportaal voor de laadstations

Facturatie verloopt via **Maxem Energy Solutions B.V.**



2. De facturatie van de laadsessies waarbij  
een *Electrica* laadpas is gebruikt

Facturatie verloopt via **Threeforce B.V.**



3. De eventuele vergoeding die u ontvangt  
voor laadtransacties op uw eigen laadstation

Facturatie verloopt via **Maxem Energy Solutions B.V.**

## Facturation des abonnements



1. La facturation de l'abonnement *Electrica Charge*,  
le portail de gestion des stations de recharge

La facturation est effectuée par **Maxem Energy Solutions B.V.**



2. La facturation des sessions de rechargement  
par une carte de recharge *Electrica*

La facturation est effectuée par **Threeforce B.V.**



3. L'indemnisation éventuelle que vous recevez pour les transactions  
de recharge à votre propre station de recharge

La facturation est effectuée par **Maxem Energy Solutions B.V.**

Voor laadstations die zijn verbonden met het Electricea Charge beheerportaal betaalt u een abonnement. In het portaal worden alle laadsessies geregistreerd, maar wordt ook het beheer en onderhoud op afstand uitgevoerd door onze helpdesk.

Op de factuur kunnen de volgende abonnementen staan:

**Charging service:** dit is het abonnement voor het portaal, registratie en beheer van de laadsessies en eventuele roaming toegang en/of vergoeding

**Support service:** dit is voor het gebruik voor remote support door onze helpdesk, voor bijvoorbeeld firmware updates of configuratie wijziging

Om gebruik te kunnen maken van het beheerportaal en remote support van onze helpdesk moet het laadstation verbonden zijn met internet. Wanneer u geen internetaansluiting beschikbaar heeft, dan plaats Electricea een SIM kaart in het laadstation.

Op de factuur staat dan de SIM fee, die maandelijks voor de SIM kaart wordt betaald, inclusief data.

Facturatie gebeurt ronde de 10<sup>e</sup> van elke maand

**Ottoz NV**  
T.a.v. Pascal Chow  
Slot Lapin 5  
8000 Brugge  
BE0578859277

**Factuur** 20220174  
Factuurdatum 10-01-2022  
Vervaldatum 25-01-2022  
Electricea Charge Subscription

Aantal	Omschrijving	Looptijd	abbonement	Btw-percentage	Bedrag excl. BTW	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW
1	AC Advanced Charging (EU)	29-01-2022	27-02-2022	0%	€ 5,00	€ 0,00	€ 5,00
1	CP Support Fee (EU)	29-01-2022	27-02-2022	0%	€ 1,00	€ 0,00	€ 1,00
1	CP Sim Fee (EU)	29-01-2022	27-02-2022	0%	€ 2,25	€ 0,00	€ 2,25

Factuur komt van  
**Maxem Energy Solutions B.V.**

**electricea**

In opdracht van Electricea, verzorgt Maxem Energy Solutions de facturatie. Voor vragen over uw factuur, kunt u contact met Maxem Energy Solutions opnemen. Voor support en vragen over uw laadpunt, kunt u contact met Electricea opnemen.

**Maxem Energy Solutions B.V.**  
Kabelweg 57  
1014BA Amsterdam  
Nederland

Telefoon +31207708713  
E-mail [finance@maxem.io](mailto:finance@maxem.io)  
Website [www.maxem.io](http://www.maxem.io)  
Bank 035.02.78.547  
IBAN NL19RAB00350278547  
BIC RABONL2UJ  
KvK 53936981  
BTW nummer NL851080479B01

	Totaal exclusief BTW	€ 8,25		
	Verkopen binnen de EU	€ 8,25	€ 0,00	
	<b>Totaal te voldoen</b>		<b>€ 8,25</b>	

Dit bedrag wordt omstreeks de 25ste van de maand automatisch afgeschreven van uw rekening BE35731038718937 conform machtiging 20211001165613555.

de abonnementen

de periode waarop de factuur betrekking heeft

de kosten van het abonnement

De totale abonnementskosten worden automatisch rond de 25<sup>e</sup> van de maand van het door u opgegeven bankrekening afgeschreven, door Maxem Energy Solutions.

Wanneer u gebruik maakt van de Electricea laadpas, dan worden alle laadtransacties geregistreerd in de gratis app. Hoewel de laadpas en de app zelf vrij zijn van abonnement, ontvangt u wel een factuur voor alle laadsessies waarvoor u de laadpas hebt gebruikt.

De factuur ontvangt u rond de 15<sup>e</sup> van de maand en heeft betrekking op de voorgaande maand.

Het kan zijn dat u meerdere facturen ontvangt over dezelfde periode. Dan heeft u in die periode in verschillende landen uw voertuig opgeladen. Dit heeft te maken met de BTW berekening. Zo kent Nederland 21% BTW en bijvoorbeeld Duitsland 19% BTW.

Deze factuur betreft afgenomen producten/diensten in: **Nederland**

**FACTUUR**  
 Factuurnummer: 0322011772630  
 Datum: 15-jan-2022  
 Factuurperiode: dec-2021

Klantnummer  
 BTW nummer  
 Uw referentie

Product	Aantal	Stukprijs	Prijs
Door u afgenomen laadsessies op laadpunten van derden	67,39 kWh		€ 39,13
Totaal (excl. BTW)			€ 39,13
Maatstaf van BTW heffing 21% BTW			€ 8,22
Subtotaal			€ 47,35
<b>Totaal te betalen (incl. 21% BTW)</b>			<b>€ 47,35</b>

**Betalingscondities**  
 Uw laadsessies worden uitgelezen en financieel afgerekend via het platform en netwerk van Last Mile Solutions. Op uw laadsessies is de eindgebruikersovereenkomst van Electricea van toepassing.

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum aan Threeforce B.V., onder vermelding van factuurnummer op bankrekeningnummer NL79ABNA0402101774.

Het totaalbedrag wat automatisch door **Threeforce B.V.** wordt geïncasseerd van de door u opgegeven bankrekening.

**Bijlage: Door u afgenomen laadsessies op laadpunten van derden**

ID	Locatie	Periode	Kosten
43380677 BE-LMS-014865-X	DE*EW*E90940*1 Grothustrasse 23, Gelsenkirchen, DE	05-nov 09:02 05-nov 09:31 00:29 uur	Starttarief Energie Oplaadtijd Connectie 14,96 kWh 0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 8,82 EUR 0,05 EUR / min 1,46 EUR 0,05 EUR / min 0,00 EUR BTW 19,0 % 2,11 EUR <b>TOTAAL 13,24 EUR</b>
43384238 BE-LMS-014865-X	DE*EW*E905300*1 A2, Raststätte Vellern, Beckum, DE	05-nov 10:31 05-nov 11:01 00:30 uur	Starttarief Energie Oplaadtijd Connectie 17,37 kWh 0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 9,66 EUR 0,05 EUR / min 1,46 EUR 0,05 EUR / min 0,00 EUR BTW 19,0 % 2,28 EUR <b>TOTAAL 14,28 EUR</b>
43387113 BE-LMS-014865-X	DE*ION*E205604 Rastanlage Auetal Süd, A2, Auetal, DE	05-nov 12:09 05-nov 12:22 00:13 uur	Starttarief Energie 10,75 kWh 0,85 EUR 0,66 EUR / kWh 7,09 EUR BTW 19,0 % 1,51 EUR <b>TOTAAL 9,45 EUR</b>
43405051 BE-LMS-014865-X	DE*ION*E206404 Rastanlage Lehner See Süd, A2, Lehne, DE	05-nov 13:02 05-nov 13:20 00:19 uur	Starttarief Energie 13,44 kWh 0,85 EUR 0,66 EUR / kWh 8,87 EUR BTW 19,0 % 1,85 EUR <b>TOTAAL 11,57 EUR</b>
43413782 BE-LMS-014865-X	DE*BPE*E0FM13*01*01 Zuckerfabrik 1, Ingersleben, DE	05-nov 14:13 05-nov 14:37 00:24 uur	Starttarief Energie 15,90 kWh 0,85 EUR 0,47 EUR / kWh 7,47 EUR BTW 19,0 % 1,58 EUR <b>TOTAAL 9,90 EUR</b>
43419030 BE-LMS-014865-X	DE*BPE*E0FE42*0*02 Im Gewerbegebiet 1, Wollin, DE	05-nov 15:55 05-nov 16:14 00:19 uur	Starttarief Energie 14,41 kWh 0,85 EUR 0,47 EUR / kWh 6,77 EUR BTW 19,0 % 1,45 EUR <b>TOTAAL 9,07 EUR</b>
43445262 BE-LMS-014865-X	DE*EW*E905954*1 Vehener Str. 6, Hennigsdorf, DE	06-nov 10:12 06-nov 10:56 00:44 uur	Starttarief Energie 22,75 kWh 0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 13,42 EUR 0,05 EUR / min 2,18 EUR 0,05 EUR / min 0,00 EUR BTW 19,0 % 3,13 EUR <b>TOTAAL 19,59 EUR</b>
43490899 BE-LMS-014865-X	FR*H*C*END039107*001*1 Am Bahnhof Lienewitz, Schwiebelsee, DE	07-nov 12:08 07-nov 12:19 00:11 uur	Starttarief Energie 4,72 kWh 0,85 EUR 0,4583 EUR / kWh 2,16 EUR BTW 19,0 % 0,48 EUR <b>TOTAAL 2,64 EUR</b>

Voor vragen over uw factuur kunt u contact op E-mail: [invoice@lastmilesolutions.com](mailto:invoice@lastmilesolutions.com)

Last Mile Solutions is geen handelsnaam van T Adres: Zeemanstraat 11, 3016 CN Rotterdam KVK Rotterdam nr. 24360819 Bank (IBAN): N

Welke laadpas u heeft gebruikt

Waar u heeft geladen

Op welke datum en tijd de laadtransactie heeft plaatsgevonden

Hoeveel kWh u heeft geladen

Wat daarvan de kosten zijn geweest

Het kan zijn dat u recht hebt op een vergoeding voor laadsessies op uw eigen laadstation. Bijvoorbeeld omdat u uw de laadtransacties bij u thuis vergoed krijgt van uw werkgever of omdat u uw laadstations toegankelijk hebt gemaakt voor publiek gebruik. Dit heeft u dan aangegeven op het klantenregistratieformulier en heeft Electrica vervolgens voor u ingeregeld in het portaal.

De credit factuur hiervoor ontvangt u rond de 25<sup>e</sup> van de maand en heeft betrekking op de voorgaande maand

De credit factuur komt van Maxem Energy Solutions B.V.

Het totaalbedrag wat automatisch wordt overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening

**Asset Owner Credit Factuur**

Factuurnummer: 2021-0525AO  
 Klantnummer: 3242  
 Factuurdatum: 24/12/2021  
 Periode: 01/11/2021 – 30/11/2021

**AC Charging**

Transacties	Aantal sessies	kWh geladen	Tarief per kWh	Totaal
Excluded	39	762,56	€ 0,2500	€ 190,64
CPO fee	0	0,00	€ 0,0400	- € 0,00
BTW verlegd (0%)				
<b>Totaal</b>				<b>€ 190,64</b>

Op welk laadstation de transactie heeft plaatsgevonden

**AC Charging specificatie**

Laadlocatie	Datum	Starttijd	Duur (u.m.s)	Volume (kWh)	Prijs (excl.BTW)	Kosten (excl.BTW)	Type transactie	Laadpas ID
	01-11-2021	17:39:10	16:34:26	7,78	€ 0,25	€ 1,95	Excluded	
	03-11-2021	15:43:33	14:08:13	9,35	€ 0,25	€ 2,34	Excluded	
	04-11-2021	14:34:51	03:26:21	21,99	€ 0,25	€ 5,50	Excluded	
	04-11-2021	18:20:20	12:25:57	45,54	€ 0,25	€ 11,39	Excluded	
	06-11-2021	07:39:14	01:06:05	6,3	€ 0,25	€ 1,58	Excluded	
	06-11-2021	10:10:24	02:09:29	4,51	€ 0,25	€ 1,13	Excluded	
	06-11-2021	14:53:47	02:57:25	14,15	€ 0,25	€ 3,54	Excluded	
	06-11-2021	20:01:24	11:21:23	4,57	€ 0,25	€ 1,14	Excluded	
	07-11-2021	13:03:12	03:37:06	17,82	€ 0,25	€ 4,46	Excluded	
	08-11-2021	16:32:13	02:42:14	13,66	€ 0,25	€ 3,42	Excluded	
	08-11-2021	21:20:05	09:18:36	18,92	€ 0,25	€ 4,73	Excluded	
	09-11-2021	13:36:25	05:12:03	11,43	€ 0,25	€ 2,86	Excluded	
	09-11-2021	20:06:02	11:35:06	5,56	€ 0,25	€ 1,39	Excluded	
	10-11-2021	11:44:34	02:20:08	11,34	€ 0,25	€ 2,84	Excluded	
	10-11-2021	15:42:49	01:18:18	6,16	€ 0,25	€ 1,54	Excluded	
				14,47	€ 0,25	€ 3,62	Excluded	
				62,36	€ 0,25	€ 15,59	Excluded	
				8,91	€ 0,25	€ 2,23	Excluded	
				18,66	€ 0,25	€ 4,67	Excluded	
				56,59	€ 0,25	€ 14,15	Excluded	
				74,13	€ 0,25	€ 18,53	Excluded	
				18,37	€ 0,25	€ 4,59	Excluded	
				24,62	€ 0,25	€ 6,16	Excluded	
				32,4	€ 0,25	€ 8,10	Excluded	
				12,3	€ 0,25	€ 3,08	Excluded	
				7,28	€ 0,25	€ 1,82	Excluded	
				4,66	€ 0,25	€ 1,17	Excluded	
				18,66	€ 0,25	€ 4,67	Excluded	
				68,39	€ 0,25	€ 17,10	Excluded	
				8,72	€ 0,25	€ 2,18	Excluded	
				6,23	€ 0,25	€ 1,56	Excluded	
				54,99	€ 0,25	€ 13,75	Excluded	
				4,22	€ 0,25	€ 1,06	Excluded	
				5,26	€ 0,25	€ 1,32	Excluded	
				25,7	€ 0,25	€ 6,43	Excluded	
				3,15	€ 0,25	€ 0,79	Excluded	
				7,64	€ 0,25	€ 1,91	Excluded	

Met welke laadpas die laadtransactie is afgenomen

Er is een periode van een 6-tal weken tussen de factuur van de laadbeurten en de credit nota.

**Bijvoorbeeld:**  
 Voor de laadsessies van juni heeft een klant een factuur van LMS gekregen rond 15 juli. De credit nota uit MAXEM komt 6 weken later dus op ongeveer 29 augustus.

Bij opstart wordt de eerste factuur voor twee maanden gerekend en dus kan het tot 12 weken duren vooraleer de credit nota binnen komt.

Een handige tip is kijken naar de aantal kWh, want deze zijn hetzelfde voor zowel LMS als MAXEM.

De uitbetaling van het bedrag gebeurt door Maxem Energy Solutions rond de 30<sup>e</sup> van de maand erop.

Dus in dit voorbeeld is op 26 januari de vergoeding betaald van de creditfactuur die is opgemaakt op 24 december en betrekking had op de laadsessie in de maand november.

Pour les stations de recharge qui sont connectées au portail de gestion Electricea Charge, vous payez un abonnement. Le portail enregistre toutes les sessions de recharge, mais notre service d'assistance se charge également de la gestion et de la maintenance à distance.

La facture peut contenir les abonnements suivants :

**Charging service:** il s'agit de l'abonnement au portail, de l'enregistrement et de la gestion des sessions de recharge et des éventuels accès en roaming et/ou compensation.

**Support service:** il s'agit de l'utilisation de l'assistance à distance par notre service d'assistance, par exemple pour des mises à jour de micrologiciels ou des modifications de configuration

Pour pouvoir utiliser le portail de gestion et l'assistance à distance de notre service d'assistance, la station de recharge doit être connectée à Internet. Si vous ne disposez pas d'une connexion internet, Electricea place une carte SIM dans la station de charge.

La facture indique ensuite la redevance SIM, qui est payée mensuellement pour la carte SIM, données comprises.

La facturation a lieu vers le 10 de chaque mois.

La facture vient de **Maxem Energy Solutions B.V.**

In opdracht van Electricea, verzorgt Maxem Energy Solutions de facturatie. Voor vragen over uw factuur, kunt u contact met Maxem Energy Solutions opnemen. Voor support en vragen over uw laadpunt, kunt u contact met Electricea opnemen.

**Ottoz NV**  
T.a.v. Pascal Chow  
Slot Lapin 5  
8000 Brugge  
BE0578859277

**Factuur** 20220174  
Factuurdatum 10-01-2022  
Vervaldatum 25-01-2022  
Electricea Charge Subscription

Telefoon +31207708713  
E-mail finance@maxem.io  
Website www.maxem.io  
Bank 035.02.78.547  
IBAN NL19RABO0350278547  
BIC RABONL2U  
KvK 53936981  
BTW nummer NL851080479B01

Aantal	Omschrijving	Looptijd abonnement	Btw-percentage	Bedrag excl. BTW	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW
1	AC Advanced Charging (EU)	29-01-2022 27-02-2022	0%	€ 5,00	€ 0,00	€ 5,00
1	CP Support Fee (EU)	29-01-2022 27-02-2022	0%	€ 1,00	€ 0,00	€ 1,00
1	CP Sim Fee (EU)	29-01-2022 27-02-2022	0%	€ 2,25	€ 0,00	€ 2,25

	Totaal exclusief BTW	€	8,25		
	Verkopten binnen de EU	€	8,25	€	0,00
	<b>Totaal te voldoen</b>				<b>€ 8,25</b>

Dit bedrag wordt omstreeks de 25ste van de maand automatisch afgeschreven van uw rekening BE35731038718937 conform machtiging 20211001165613555.

les abonnements

la période à laquelle se rapporte la facture

le prix de l'abonnement

Le montant total des frais d'abonnement est automatiquement débité du compte bancaire que vous avez indiqué vers le 25 du mois, par Maxem Energy Solutions.

Lorsque vous utilisez la carte de recharge Electrimea, toutes les transactions de recharge sont enregistrées dans l'application gratuite. Bien que la carte de recharge et l'application elle-même soient gratuites, vous recevrez une facture pour toutes les sessions de recharge pour lesquelles vous avez utilisé la carte de recharge.

Vous recevrez la facture vers le 15 du mois et elle portera sur le mois précédent.

Vous pouvez recevoir plusieurs factures pour la même période. Ensuite, vous avez chargé votre véhicule dans différents pays pendant cette période. Cela est lié au calcul de la TVA. Les Pays-Bas ont une TVA de 21% et l'Allemagne de 19%, par exemple.

Deze factuur betreft afgenomen producten/diensten in: **Nederland**

**FACTUUR**

Factuurnummer 0322011772630  
 Datum 15-jan-2022  
 Factuurperiode dec-2021

Klantnummer  
 BTW nummer  
 Uw referentie

Product	Aantal	Stukprijs	Prijs
Door u afgenomen laadsessies op laadpunten van derden	67,39 kWh		€ 39,13
Totaal (excl. BTW)			€ 39,13
Maatstaf van BTW heffing 21% BTW			€ 8,22
Subtotaal			€ 47,35
<b>Totaal te betalen (incl. 21% BTW)</b>			<b>€ 47,35</b>

**Betalingscondities**

Uw laadsessies worden uitgelezen en financieel afgerekend via het platform en netwerk van Last Mile Solutions. Op uw laadsessies is de eindgebruikersovereenkomst van Electrimea van toepassing.

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum aan Threeforce B.V., onder vermelding van factuurnummer op bankrekeningnummer NL79ABNA0402101774.

Le montant total qui sera automatiquement débité par **Threeforce BV** de votre compte bancaire spécifié.

**Bijlage: Door u afgenomen laadsessies op laadpunten van derden**

ID	Locatie	Periode	Kosten		
43380677 BE-LMS-014865-X	DE'EBW'E900940*1 Grothusstrasse 23, Gelsenkirchen, DE	05-nov 09:02 05-nov 09:31 00:29 uur	Starttarief Energie Oplaadtijd Connectie	14,96 kWh 00:29 uur 00:00 uur	0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 0,05 EUR / min 0,05 EUR / min BTW 19,0 % <b>TOTAAL 13,24 EUR</b>
43384238 BE-LMS-014865-X	DE'EBW'E900300*1 A2, Raststätte Vellern, Zeckum, DE	05-nov 10:31 05-nov 11:01 00:30 uur	Starttarief Energie Oplaadtijd Connectie	11,37 kWh 00:30 uur 00:00 uur	0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 0,05 EUR / min 0,05 EUR / min BTW 19,0 % <b>TOTAAL 14,28 EUR</b>
43387113 BE-LMS-014865-X	DE'ION'E205604 Rastanlage Auetal Süd, A2, Auetal, DE	05-nov 12:09 05-nov 12:22 00:13 uur	Starttarief Energie	10,75 kWh	0,85 EUR 0,66 EUR / kWh BTW 19,0 % <b>TOTAAL 9,45 EUR</b>
43405051 BE-LMS-014865-X	DE'ION'E206404 Rastanlage Lehrter See Süd, A2, Lehrte, DE	05-nov 13:02 05-nov 13:20 00:19 uur	Starttarief Energie	13,44 kWh	0,85 EUR 0,66 EUR / kWh BTW 19,0 % <b>TOTAAL 11,57 EUR</b>
43413782 BE-LMS-014865-X	DE'BPE'EOFM13*01*01 Zuckerfabrik 1, Ingersleben, DE	05-nov 14:13 05-nov 14:37 00:24 uur	Starttarief Energie	15,90 kWh	0,85 EUR 0,47 EUR / kWh BTW 19,0 % <b>TOTAAL 9,90 EUR</b>
43419030 BE-LMS-014865-X	DE'BPE'EOFE42*0*02 Im Gewerbegebiet 1, Wollin, DE	05-nov 15:55 05-nov 16:14 00:19 uur	Starttarief Energie	14,41 kWh	0,85 EUR 0,47 EUR / kWh BTW 19,0 % <b>TOTAAL 9,07 EUR</b>
43445262 BE-LMS-014865-X	DE'EBW'E900854*1 Veltener Str. 6, Henningsdorf, DE	06-nov 10:12 06-nov 10:56 00:44 uur	Starttarief Energie Oplaadtijd Connectie	22,75 kWh 00:44 uur 00:00 uur	0,85 EUR 0,59 EUR / kWh 0,05 EUR / min 0,05 EUR / min BTW 19,0 % <b>TOTAAL 19,59 EUR</b>
43490899 BE-LMS-014865-X	FR'HPC'END039107*001*1 Am Bahnhof Lienenwitz, Schwieblosee, DE	07-nov 12:08 07-nov 12:19 00:11 uur	Starttarief Energie	4,72 kWh	0,35 EUR 0,4583 EUR / kWh BTW 19,0 % <b>TOTAAL 0,35 EUR</b>

Voor vragen over uw factuur kunt u contact op E-mail: [invoice@lastmilesolutions.com](mailto:invoice@lastmilesolutions.com)

Last Mile Solutions is een handelsnaam van T Adres: Zeemansstraat 11, 3016 CN Rotterdam KVK Rotterdam nr: 24360819 Bank (IBAN): N

Quelle carte de recharge vous avez utilisée

L'endroit où vous avez rechargé

À quelle date et heure la transaction de recharge a eu lieu

Combien de kWh vous avez rechargé

Quels sont les frais



Il se peut que vous ayez droit à une redevance pour les séances de recharge dans votre propre station de recharge. Par exemple, parce que votre employeur vous rembourse vos opérations de recharge à domicile, ou parce que vous avez rendu vos bornes de recharge accessibles au public. Vous l'avez indiqué sur le formulaire d'inscription du client et Electricea l'a ensuite configuré pour vous dans le portail.

Vous recevrez la facture de crédit vers le 25 du mois pour le mois précédent.

Le montant total à transférer automatiquement sur le compte bancaire que vous avez indiqué.

La facture vient de **Maxem Energy Solutions B.V.**

AC Charging specificatie

Laadlocatie	Datum	Starttijd	Duur (u:ms)	Volume (kWh)	Prijs (excl.BTW)	Kosten (excl.BTW)	Type transactie	Laadpas ID
	01-11-2021	17:39:10	16:34:26	7,78	€ 0,25	€ 1,95	Excluded	
	03-11-2021	15:43:33	14:08:13	9,35	€ 0,25	€ 2,34	Excluded	
	04-11-2021	14:34:51	03:26:21	21,99	€ 0,25	€ 5,50	Excluded	
	04-11-2021	18:20:20	12:25:57	45,54	€ 0,25	€ 11,39	Excluded	
	06-11-2021	07:39:14	01:06:05	6,3	€ 0,25	€ 1,58	Excluded	
	06-11-2021	10:10:24	02:09:29	4,51	€ 0,25	€ 1,13	Excluded	
	06-11-2021	14:53:47	02:57:25	14,15	€ 0,25	€ 3,54	Excluded	
	06-11-2021	20:01:24	11:21:23	4,57	€ 0,25	€ 1,14	Excluded	
	07-11-2021	13:03:12	03:37:06	17,82	€ 0,25	€ 4,46	Excluded	
	08-11-2021	16:32:13	02:42:14	13,66	€ 0,25	€ 3,42	Excluded	
	08-11-2021	21:20:05	09:18:36	18,92	€ 0,25	€ 4,73	Excluded	
	09-11-2021	13:36:25	05:12:03	11,43	€ 0,25	€ 2,86	Excluded	
	09-11-2021	20:06:02	11:35:06	5,56	€ 0,25	€ 1,39	Excluded	
	10-11-2021	11:44:34	02:20:08	11,34	€ 0,25	€ 2,84	Excluded	
	10-11-2021	15:42:49	01:18:18	6,16	€ 0,25	€ 1,54	Excluded	
				14,47	€ 0,25	€ 3,62	Excluded	
				62,36	€ 0,25	€ 15,59	Excluded	
				8,91	€ 0,25	€ 2,23	Excluded	
				18,66	€ 0,25	€ 4,67	Excluded	
				56,59	€ 0,25	€ 14,15	Excluded	
				74,13	€ 0,25	€ 18,53	Excluded	
				18,37	€ 0,25	€ 4,59	Excluded	
				24,62	€ 0,25	€ 6,16	Excluded	
				32,4	€ 0,25	€ 8,10	Excluded	
				12,3	€ 0,25	€ 3,08	Excluded	
				7,28	€ 0,25	€ 1,82	Excluded	
				4,66	€ 0,25	€ 1,17	Excluded	
				18,66	€ 0,25	€ 4,67	Excluded	
				68,39	€ 0,25	€ 17,10	Excluded	
				8,72	€ 0,25	€ 2,18	Excluded	
				6,23	€ 0,25	€ 1,56	Excluded	
				54,99	€ 0,25	€ 13,75	Excluded	
				4,22	€ 0,25	€ 1,06	Excluded	
				5,26	€ 0,25	€ 1,32	Excluded	
				25,7	€ 0,25	€ 6,43	Excluded	
				3,15	€ 0,25	€ 0,79	Excluded	
				7,64	€ 0,25	€ 1,91	Excluded	

Dans quelle station de recharge la transaction a eu lieu.

Quelle carte de recharge a été utilisée pour la transaction de recharge

Il y a un délai d'environ **6 semaines** entre la facture des charges et la note de crédit.

Par exemple:  
 Pour les sessions de recharge de juin, un client a reçu une facture de LMS vers le 15 juillet. L'avis de MAXEM arrive 6 semaines plus tard, donc vers le 29 août.

Au démarrage, la première facture est comptée pendant deux mois et cela peut donc prendre jusqu'à **12 semaines** avant que l'avis ne soit reçu.

Un conseil utile est de regarder le nombre de kWh, car ils sont les mêmes pour LMS et MAXEM.

Le paiement du montant est effectué par Maxem Energy Solutions vers le 30 du mois suivant.

Ainsi, dans cet exemple, le 26 janvier, les frais de la facture de crédit émise le 24 décembre et relative à la session de rechargement du mois de novembre, ont été payés.