

## ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

### A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. CONTRACTUELE RELATIES

1.1. Onderhavige voorwaarden bevatten de Algemene Contractvoorwaarden van ELECTRICEA, de commerciële benaming van een onderdeel van de NV JOHAN HERMAN, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0424.711.827, en met maatschappelijke zetel te Dronckaertstraat 444, 8930 LAUWE.

1.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt elk aanbod van, en elk Contract met ELECTRICEA beheerst door deze Algemene Contractvoorwaarden, die er integraal deel van uitmaken en die van rechtswege voorrang hebben op de eventuele aankoopvoorwaarden van de Klant.

1.3. Een afwijking of wijziging van deze Algemene Contractvoorwaarden kan ELECTRICEA slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd. Onderhavige Algemene Contractvoorwaarden gelden dan ook onveranderd en onverminderd voor elke levering van Diensten of Goederen waarbij door de Klant een afwijking of wijziging werd gevraagd of voorgesteld dewelke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ELECTRICEA werd aanvaard.

1.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Contractvoorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ELECTRICEA en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

1.5. Het Contract en de documenten in uitvoering daarvan zijn in principe opgesteld in het Nederlands. Indien er meerdere versies van een Contract bestaan, in meerdere en dus andere talen, dan zal in geval van tegenstrijdigheden, de Nederlandse versie steeds primeren op andere versies en talen.

#### 2. BEGRIPPEN EN DEFINITIES

2.1. Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop ELECTRICEA een beroep doet voor de uitvoering van het Contract, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.

2.2. Algemene Contractvoorwaarden: onderhavige voorwaarden die betrekking hebben op de relatie tussen partijen in zijn geheel, gaan van de opdracht over de bevestiging, uitvoering en facturatie tot bepaalde post-contractuele aangelegenheden.

2.3. Consument: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen (art. I.1, 2° Wetboek Economisch Recht).

2.4. Contract: de concrete samenwerking tussen partijen zoals deze volgt uit een geschreven overeenkomst, een bestelbon of orderbevestiging, algemene en/of bijzondere voorwaarden, of enig ander geschrift of stuk.

2.5. Dienst(en): alle door ELECTRICEA geleverde prestaties bij de uitvoering van haar opdracht zoals blijkt uit het Contract, in het bijzonder doch niet beperkt tot laadpassen en betaalterminals.

2.6. Factuurvoorwaarden: de voorwaarden specifiek met betrekking tot facturatie en betaling, waaraan de facturen van ELECTRICEA worden onderworpen, en die zijn opgenomen in de onderhavige Algemene Voorwaarden alsook teruggevonden kunnen worden op de website en op achterzijde van elke factuur die door ELECTRICEA worden uitgeschreven, of in een bijlage als de facturen digitaal worden overgemaakt.

2.7. Goed(eren): alle door ELECTRICEA geleverde materialen en producten, in het bijzonder doch niet beperkt tot laadstations en laadaccessoires.

2.8. Klant: de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die hierbij met ELECTRICEA een Contract aangaan.

2.9. Onderneming: elke natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere rechtspersoon en iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, behoudens de uitzonderingen vermeld in in art. I.1, 1° Wetboek Economisch Recht.

2.10. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een on-line identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de

fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

#### 3. CORRESPONDENTIE EN TERMIJNEN

3.1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' begrepen elk medium dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten, fax en e-mail.

3.2. Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor ELECTRICEA slechts geldig gericht aan de maatschappelijke zetel van partijen. Indien de Klant zulke correspondentie per gewone of aangetekende post aan ELECTRICEA richt, zal zij telkens een kopie per e-mail (info@electricea.be) richten. Elke zulke correspondentie per gewone of per aangetekende post die zonder dergelijke kopie wordt verzonden wordt geacht nooit te zijn ontvangen door ELECTRICEA.

3.3. Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail die door ELECTRICEA wordt ontvangen vóór 16u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail die door ELECTRICEA wordt ontvangen ná 16u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende werkdag.

3.4. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en ELECTRICEA een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortvloeien.

### B. OFFERTE(S) EN FACTURATIE

#### 4. PRIJSBEREKENINGEN EN OFFERTES

4.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen (gepersonaliseerd dan wel via de webiste) van ELECTRICEA hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door ELECTRICEA uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.

4.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan ELECTRICEA verstrekte gegevens noodzakelijk voor het opstellen van zo realistisch mogelijke prijsberekening. De Klant zal er ook voor zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van ELECTRICEA dient te voldoen, juist, nauwkeuring en volledig omschreven zijn. Onjuistheden of afwijkingen kunnen aanleiding geven tot een hogere facturatie ten laste van de Klant.

4.3. Alle offertes van ELECTRICEA voor het verlenen van bepaalde Diensten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere onderdelen aan een vaste prijs worden uitgevoerd.

4.4. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het ogenblik dat een prijsberekening of offerte door de Klant per mail wordt aanvaard, en vervolgens door ELECTRICEA schriftelijk aan de Klant wordt bevestigd. In dat geval treedt het Contract formeel en definitief in werking.

#### 5. PRIJS EN BETALINGSCONDIETIES

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn opgegeven prijzen ook steeds exclusief kosten zoals transport-, verzendings- en verpakkingskosten. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.

5.2. Indien de Klant een Consument is, dan zal meteen na het afsluiten van het Contract een factuur worden overgemaakt voor 50% van het bedrag volgens de offerte. Het saldo van de werken, alsook eventuele meerwerken en/of -kosten zullen aangerekend worden meteen na de levering van de Goederen en de aanvang van Dienstverlening, dit ongeacht de keuring.

5.3. Indien de Klant een Onderneming is, dan zal 40% van de offerteprijs gefactureerd worden meteen na de bevestiging van de offerte, 30% bij aanvang van de werken en het saldo alsook eventuele meerwerken en/of -kosten meteen na de levering van de Goederen en de aanvang van Dienstverlening, dit ongeacht de keuring.

**5.4.** Indien de Klant Goederen aankoopt om in eigen naam door te verkopen en/of bij derden te plaatsen, dan is de prijs in één keer verschuldigd en dit meer bepaald bij bevestiging van de offerte en voorafgaand aan de levering door ELECTRICEA.

**5.5.** Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen.

**5.6.** Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ELECTRICEA. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden contant, zonder korting en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.

**5.7.** Alle klachten of opmerkingen betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

**5.8.** Indien de professionele Klant (Onderneming) de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de professionele Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de professionele Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 12% (met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 2.500,00), zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht van ELECTRICEA om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.

**5.9.** Indien de particuliere Klant (Consument) de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, zal ELECTRICEA een ingebrekestelling verzenden die de vorm aanneemt van een eerste kosteloze herinnering overeenkomstig artikel XIX.2 en XIX.3 Wetboek Economisch Recht. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen ingaande op de derde (werk)dag na de verzending van de herinnering aan de consument of -wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden- ingaande op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden naar de consument, zal op het openstaande saldo een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar en wordt het schuldsaldo verhoogd met een schadebeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schrijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schrijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

**5.10.** Indien het vertrouwen van ELECTRICEA in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt ELECTRICEA zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt ELECTRICEA zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding zoals verder in deze algemene voorwaarden bepaald.

**5.11.** Indien met de Klant betalingstermijnen- of afspraken zijn overeengekomen die afwijken van de artt. 5.3 t.e.m. 5.5, dan vervallen deze onherroepelijk van zodra zelfs maar één betalingstermijn is overschreden. Onverminderd de mogelijkheden voorzien in onder meer art. 5.6, valt de Klant in dat geval terug op de algemene regeling vervat in de artt. 5.3 t.e.m. 5.5.

**5.12.** Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

**5.13.** De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of *exceptio non adimpleti contractus*) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.

**5.14.** Indien een Dienstverlening aangegaan wordt voor onbepaalde duur, kan de ELECTRICEA de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen

wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriele CAO's, wijzigingen in de valuta, enz. Indien ELECTRICEA voormelde prijsherzieningsclausule wenst te gaan toepassen, dient zij dit schriftelijk mee te delen aan de Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Het toepassen van een prijsherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door ELECTRICEA, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.

**5.15.** Onverminderd art. 5.11 heeft ELECTRICEA het recht om, indien de levering van de Diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract, of indien de levering onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriele CAO's, wijzigingen in de valuta, enz. In dat geval heeft ELECTRICEA het recht om deze kostprijsstijging op eenvoudige kennisgeving door te rekenen aan de Klant.

**5.16.** Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen, die op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de Klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen in de prijsberekening van ELECTRICEA, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.

**5.17.** De eigendom van geleverde Goederen en/of Diensten gaat pas over op de Klant, van zodra de facturen overeenkomstig de betaal- en/of factuurvoorwaarden volledige werden betaald. Tot zolang geldt er een eigendomsvoorbehoud in hoofde van ELECTRICEA.

## **6. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**6.1.** Alle verwerkte of aan de Klant geleverde Goederen blijven de eigendom van ELECTRICEA tot alle bedragen die de Klant op grond van het contract aan ELECTRICEA verschuldigd is volledig zijn vereffend. Dit recht van ELECTRICEA geldt eveneens indien de door ELECTRICEA geleverde Goederen reeds (verder) werden bewerkt of werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de klant.

**6.2.** Gebruiks- en andere rechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat hij/zij alle nog aan ELECTRICEA verschuldigde bedragen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

**6.3.** Desgevallend kan ELECTRICEA de in het kader van het Contract ontvangen of gegeneerde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan ELECTRICEA nog openstaande bedragen heeft voldaan.

**6.4.** Indien de Klant als wederverkoper optreedt, zal zij alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van ELECTRICEA slechts mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van haar normale bedrijfsactiviteit, en met uitdrukkelijke instemming van ELECTRICEA.

**6.5.** De zakenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het Belgische recht, tenzij het recht van de staat van bestemming gunstigere bepalingen zou bevatten voor ELECTRICEA.

## **C. UITVOERING VAN HET CONTRACT**

### **7. INHOUD EN UITVOERING**

**7.1.** De precieze inhoud van de opdracht en de verbintenissen van ELECTRICEA worden omschreven in het Contract (overeenkomst, bestelbon, aanvaarde offerte of orderbevestiging, edm.) dat voorafgaandelijk tussen de partijen wordt afgesloten.

**7.2.** Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, geen persoonsgebonden karakter en heeft ELECTRICEA steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

### **8. TERMIJNEN VAN LEVERING**

**8.1.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn leveringstermijnen en/of opleverdata die worden meegedeeld slechts

indicatief. Termijnen en data kunnen geenszins gegarandeerd worden door ELECTRICEA, die afhankelijk is van externe partners, o.m. van leveranciers en transporteurs, alsook van de beschikbaarheid van de door de Klant bestelde Goederen en/of Diensten, en/of de uitvoering van bepaalde voorbereidende werken.

**8.2.** ELECTRICEA is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die ingevolge oorzaken die buiten haar macht liggen en/of die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is ELECTRICEA gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van vertragingen te wijten aan een gebrek aan medewerking van de Klant zelf, of naar aanleiding van een wijzigingen of meerwerken.

**8.3.** Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ELECTRICEA en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

**8.4.** De loutere overschrijding van door ELECTRICEA meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen -dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata- is er ter zake pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van ELECTRICEA nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde ELECTRICEA toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

## **9. MEDEWERKING VAN DE KLANT**

**9.1.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, komt de Klant zelf niet tussen in leveringen en/of uitvoering van (voorbereidende) werken. Wanneer dit in bepaalde omstandigheden wel de overeenkomst zou zijn, dan vallen deze zelf door de Klant geleverde goederen en/of uitgevoerde (voorbereidende) werken onder zijn/haar uitsluitende verantwoordelijkheid, zonder dat ELECTRICEA daarop zal kunnen worden aangesproken. Hetzelfde geldt voor werken door derden uitgevoerd, rechtstreeks in opdracht van de Klant.

**9.2.** Wanneer de Klant in toepassing van voormeld art. 9.1 zelf instaat voor bepaalde (voorbereidende) werken, of de levering van bepaalde goederen, of wanneer er nog door derde partijen in opdracht van de Klant bepaalde werken of (technische) voorzieningen moeten worden uitgevoerd respectievelijk aangebracht, dan is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat deze zaken in orde zijn tegen de datum waarop de levering en werken door ELECTRICEA zijn gepland. Eventuele vertragingen in die eerste fase zullen door de Klant gemeld worden uiterlijk 2 weken op voorhand. Als daardoor ELECTRICEA haar werken niet op de geplande datum kan aanvatten, dan zal de Klant bovendien een eenmalige forfaitaire (schade)vergoeding verschuldigd zijn van € 250,00 excl. BTW. Ook als ELECTRICEA niet tijdig is verwittigd is deze vergoeding verschuldigd.

**9.3.** Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van de verbintenissen van ELECTRICEA, in ieder geval in belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge communicatie en samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door ELECTRICEA mogelijk te maken zal de Klant ELECTRICEA steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van het Contract eigen Aangestelden inzet, staat hij/zij er voor garant dat deze Aangestelden beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

**9.4.** Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ELECTRICEA stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn/haar verplichtingen voldoet, heeft ELECTRICEA het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft ELECTRICEA het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van ELECTRICEA om zijn rechten te vrijwaren.

**9.5.** Ingeval de Aangestelden van ELECTRICEA op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat die Aangestelden toegang hebben tot alle faciliteiten, die zij nodig hebben, waaronder afhankelijk van het precieze voorwerp van het Contract computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, tellers elektriciteit, edm.. ELECTRICEA zal bovendien nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze

schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van ELECTRICEA.

**9.6.** Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van sectie 8.

## **10. VOORAFGAANDE KEURING**

**10.1.** De elektrische installatie van de Klant moet voorzien zijn op de installatie van één of meerdere laadpalen. Desgevallend zal een uitbreiding van de elektrische installatie nodig zijn, met vervolgens de keuring door een daartoe bevoegde instantie.

**10.2.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is dat de verantwoordelijkheid van de Klant. De niet-conformiteit van de betreffende installatie op het ogenblik van levering en installatie zal daarom geen reden of argument kunnen zijn om de betaalverplichtingen jegens ELECTRICEA niet na te komen. De vertraging in aanvang en/of voortzetting van de werken van ELECTRICEA zal desgevallend ten laste van de Klant zijn; evenzeer als eventuele kosten voor aanpassingen, uitbreidingen en desgevallend herkeuring.

**10.3.** In relatie tot Consumenten (niet ten aanzien van ondernemingen) is het mogelijk om de aanpassingen en/of uitbreiding van de elektrische installatie aan ELECTRICEA toe te vertrouwen, inclusief de keuring achteraf. In dat geval is dat een Dienstverlening die, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald en overeengekomen, niet in de prijsraming en offerte vervat is, en die als meerkost verschuldigd zal zijn door de Klant.

## **11. WIJZIGINGEN EN MEERWERKEN**

**11.1.** Indien ELECTRICEA op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Goederen of Diensten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, of omdat dergelijke meerwerken nodig waren omwille van onvolledige of foutieve informatie verstrekt door de Klant, dan zullen deze (bijkomende) werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van ELECTRICEA.

**11.2.** Voor zover een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. De wijzigingen en/of meerwerken zullen door ELECTRICEA steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van ELECTRICEA.

**11.3.** De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerken, de door ELECTRICEA meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en ELECTRICEA kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van sectie 8.

**11.4.** Het feit dat één of meerdere verbintenissen van ELECTRICEA ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract uitmaken.

## **D. (OP)LEVERING EN AANVAARDING**

### **12. LEVERING EN AANVAARDING**

**12.1.** In het geval het transport van Goederen wordt verzorgd door ELECTRICEA zelf, dan wel via een transport door haar georganiseerd, dan worden de Goederen aan de Klant geleverd "DAP" (*Delivered At Place*) en dan vindt de levering aldus plaats op het ogenblik dat de Goederen bij de Klant afgezet worden. Vanaf dat ogenblik gaat het risico over op de Klant. Wordt het transport door de Klant zelf georganiseerd, dan worden de goederen aan de Klant geleverd "EXW" (*Ex Works of Af Fabriek*) en gaat het risico over op de Klant op het ogenblik van het opladen voor transport.

**12.2.** De Klant is verplicht de goede staat van de levering van de Goederen na te zien vooraleer ze in ontvangst te nemen, en gebeurlijk het nodige voorbehoud te maken tegenover de transporteur. De Klant zal eventuele opmerkingen bovendien ook schriftelijk en aangetekend aan ELECTRICEA meedelen, uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na levering. Voor eventuele opmerkingen over Diensten van plaatsing en installatie, geldt dezelfde regeling en termijn.

**12.3.** Eventuele aanvaardingstesten zullen steeds met toereikend gekwalificeerde Aangestelden uitgevoerd worden, en voldoende grondig en gedetailleerd. In het bijzonder zal de Klant alle specifiek door ELECTRICEA meegedeelde testscenario's uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de door of namens ELECTRICEA verleende bijstand

bij het uitvoeren van de aanvaardingstesten uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.

**12.4.** Een (technisch) gebrek of een fout zal alleen dan aangetoond zijn indien de Klant het technisch gebrek of de fout nauwkeurig kan omschrijven en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is er bijgevolg toe gehouden in zijn rapportering elk beweerd gebrek of fout afzonderlijk en voldoende specifiek te omschrijven, zodoende dat ELECTRICEA meteen kan inschatten of de opmerkingen al dan niet terecht zijn, en of ze haar verantwoordelijkheid (kunnen) zijn.

**12.5.** De geleverde Goederen en/of Diensten worden onherroepelijk, volledig en definitief als aanvaard beschouwd wanneer de Klant ze uitdrukkelijk, desgevallend met de correcties, zonder opmerkingen aanvaardt; wanneer de Klant opmerkingen heeft maar beslist om de Goederen of Diensten toch reeds in gebruik te nemen, of vervolgwerken mee/op aan te vatten, wanneer de Goederen behandeld, verwerkt of doorverkocht zijn; en wanneer de voormelde testtermijn verstrijkt zonder dat de Klant aan ELECTRICEA een testrapport meedeelt.

**12.6.** Indien de Goederen en/of Diensten in fasen en/of onderdelen worden geleverd en getest, wordt iedere fase afzonderlijk aanvaard via de voormelde aanvaardingsprocedure. In geval van een eventuele niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel laat dit de eventuele aanvaarding(en) van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

**12.7.** Aanvaarding houdt een onherroepelijke, volledige en definitieve kwijting in voor ELECTRICEA voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de geleverde Goederen en/of Diensten, minstens inzake het geleverde onderdeel ervan. Deze kwijting brengt eveneens een verval mee van het recht in hoofde van de Klant om omtrent de opgeleverde en aanvaarde werken of een fase of onderdeel ervan, ELECTRICEA dienaangaande nog in rechte aan te spreken. Deze kwijting doet evenwel geen afbreuk aan de rechten van de Klant op grond van de hierna vermelde bepalingen inzake garantie(s) en waarborg(en).

### 13. ONGERECHTVAARDIGDE WEIGERING

**13.1.** Wanneer de Klant zonder gerechtvaardigde reden en ondanks ingebrekestelling de overeengekomen Goederen en/of Diensten weigert, of wanneer de Klant nalaat zijn/haar verbintenis uit te voeren, kan ELECTRICEA, mits aangetekend schrijven aan de Klant, de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst invoeren ten nadele van de Klant. Heeft reeds gedeeltelijke levering of uitvoering plaatsgevonden wanneer de Klant verdere levering of uitvoering weigert of onmogelijk maakt, dan kan ELECTRICEA, mits aangetekend schrijven aan de Klant, opteren voor facturatie van het uitgevoerde gedeelte van de levering of het werk, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst, met vergoeding ten laste van de Klant voor het niet geleverde of niet uitgevoerde gedeelte.

**13.2.** Zonder afbreuk te doen aan het recht van ELECTRICEA om een hogere vergoeding te vorderen voor de schade die zij bewijst, zal bij ontbinding van de overeenkomst de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs exclusief BTW, of in voorkomend geval van de prijs BTW exclusief van het nog niet geleverde gedeelte. ELECTRICEA zal desgevallend bovendien het recht hebben om de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als andere overeenkomsten voor dezelfde Klant, geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten. Ook daarvan zal de Klant per aangetekend schrijven van op de hoogte worden gebracht.

### 14. WAARBORGEN EN RETOURBELEID

**14.1.** ELECTRICEA staat er voor in dat de geleverde Goederen goed zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden ontwikkeld en in functie van de gekende relevante factoren, en dat de geleverde Diensten zijn uitgevoerd volgens de overeenkomst en volgens de regels van goed vakmanschap en in functie van gekende relevante factoren (zie de medewerkings- en informatieplicht).

**14.2.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, garandeert ELECTRICEA evenwel niet de opportuniteit van de Goederen of Diensten. Het is de Klant zelf die, al dan niet in samenspraak met eventueel technische adviseurs zoals ingenieurs of architecten, deze opportuniteitsbeoordeling dient te maken.

**14.3.** ELECTRICEA verwacht verder dat de Klant of eindgebruiker de geleverde Goederen goed en volgens de regels van de kunst plaatst of laat plaatsen. De Klant verbindt zich ook tot een nauwgezet onderhoud en een oordeelkundig gebruik. Er wordt ook verwacht dat voorafgaand aan elk gebruik de labels, waarschuwingen, gebruiksvoorwaarden, gebruikershandleiding, instructies en eender welke richtlijn die met de Goederen of Diensten worden geleverd, worden gelezen en toegepast in de praktijk. ELECTRICEA staat bijgevolg niet in voor directe noch indirecte schade of een gebrekkige werking die het gevolg is van een gebrekkige plaatsing en installatie (als zij de plaatsing niet zelf heeft gedaan) of een onvoldoende onderhoud, van een onoordeelkundig gebruik of van een gebruik dat

indruist tegen de voormelde documenten en in het algemeen wat men van een normaal zorgvuldig persoon mag verwachten.

**14.4.** Wanneer ELECTRICEA specifiek op maat of instructie werkt van een Klant of een derde partij in opdracht van de Klant, dan zal zij onder geen beding verantwoordelijk of medeverantwoordelijk kunnen worden voor eventuele gebreken die het concept betreffen of een uitvoeringswijze die door een derde partij is voorgeschreven.

**14.5.** Hoe dan ook is de waarborgtermijn beperkt tot 24 maanden na de levering of uitvoering door ELECTRICEA uitgevoerde werken voor Consumenten en 12 maanden voor Ondernemingen. Voor aan haar toerekenbare technische gebreken of fouten, die haar binnen deze termijn en overeenkomstig de voormelde procedure(s) worden gemeld, zal ELECTRICEA zich naar best vermogen inspannen om daar binnen een redelijke termijn gevolg aan te geven. In geval van dergelijke toerekenbare tekortkomingen is het herstel in de overeengekomen prijs begrepen.

**14.6.** Ingeval het laadpunt en het probleem met het laadpunt onder de waarborg en servicevoorwaarden van ELECTRICEA vallen, rekent ELECTRICEA voor de herstelling van het laadpunt enkel voorrijkosten ten bedrage van € 150,00 aan. Ingeval het laadpunt en het probleem met het laadpunt buiten de waarborg en servicevoorwaarden van ELECTRICEA vallen, rekent ELECTRICEA voor de herstelling van het laadpunt voorrijkosten aan ten bedrage van € 150,00, meer de werkuren en eventueel gebruikte materialen.

**14.7.** Tekortkomingen of gebreken die de Klant meent ten laste te kunnen leggen van ELECTRICEA worden haar schriftelijk en voldoende omschreven en gedocumenteerd gemeld uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf de vaststelling van de tekortkoming of het gebrek. Wanneer de klacht wordt aanvaard, zal ELECTRICEA naar eigen goeddunken kunnen beoordelen en beslissen of zij tot herstel of vervanging overgaat, dan wel voor louter zichtbare gebreken eventueel een minwaarde.

**14.8.** ELECTRICEA kan evenwel volgens haar gebruikelijke prijzen en/of tarieven de kosten van herstel of vervanging in rekening brengen indien zij tot de vaststelling komt dat er sprake is van onoordeelkundig plaatsing of gebruik door de Klant, of een gebrek aan onderhoud, alsook in geval van andere niet aan ELECTRICEA toe te rekenen oorzaken, of wanneer de tekortkomingen het gevolg zijn van het concept en/of instructies van een derde partij die in het proces was/is betrokken.

**14.9.** Elke waarborgverplichting en elke herstelverplichting vervalt onherroepelijk en definitief na het verstrijken van de voormelde termijn, en in deze gevallen waarin de Klant wijzigingen aan de goederen aanbrengt of door een derde laat aanbrengen (daaronder begrepen het verzagen of het aanvatten van vervolgwerken), en daarvoor van ELECTRICEA niet de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming had verkregen.

**14.10.** De Klant wordt geïnformeerd dat wanneer er onder garantie bepaalde Diensten worden geleverd, dan wel nieuwe Goederen of onderdelen daarvan worden geleverd of geplaatst, dit geen nieuwe garantietermijn doet lopen. De aanvangspunt van de garantietermijn blijft vanaf de datum van de initiële levering van het Goed of de Dienst.

### 15. DIENSTEN OF DIGITAL CONTENT VAN DERDEN

**15.1.** Afhankelijk van de precieze inhoud van het Contract tussen partijen, kan het zijn dat de Klant die Goederen en/of Diensten aankoopt bij ELECTRICEA, ook gebruik maakt van de dienst(en), software of digitale content van één of meer derde partijen.

**15.2.** Dergelijke gebruik kan onderworpen zijn aan aparte beleidsregels, gebruiksvoorwaarden en vergoedingen van deze derde partijen. ELECTRICEA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor problemen of schade die voortvloeien als gevolg van of gerelateerd aan het gebruik van dienst(en), software of digitale content van derde partijen.

### 16. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

**16.1.** Tenzij deze toebehoren aan derden waar ELECTRICEA de betreffende Goederen, en/of Diensten zelf aankoopt, of waarvoor zij tussenpersoon is (contentleveranciers), komen alle rechten van intellectuele eigendom op de door ELECTRICEA ontwikkelde of geleverde Goederen en/of Diensten en eventueel voorbereidend materiaal, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, detailtekeningen, berekeningen, illustraties, documentatie, rapporten, offertes, maquettes of prototypes uitsluitend toe aan ELECTRICEA. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen wordt middels depot, registratie of octrooi, dan is ELECTRICEA hiervoor uitsluitend bevoegd.

**16.2.** De facturatie en de betaling ervan door de Klant gelden enkel als een vergoeding voor de materiële prestaties en kosten, en kunnen onder geen enkel beding aanzien worden als een vergoeding voor de overdracht van bijvoorbeeld tekeningen- en modellenrechten, merkenrechten of octrooirechten. De overdracht van dergelijke rechten kan enkel worden doorgevoerd middels het afsluiten van een bijkomende schriftelijke overeenkomst die specifiek en uitdrukkelijk voorziet in een overdracht.

**16.3.** In uitvoering van het Contract kennen ELECTRICEA en/of haar contentleveranciers aan de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toe voor toegang tot en persoonlijk gebruik van de dienst(en), software of digitale content die met de aangekochte Goederen en/of Diensten worden geleverd.

**16.4.** De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar in het Contract dan wel de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Alle rechten die niet uitdrukkelijk werden toegekend aan de Klant, zijn voorbehouden aan en berusten bij ELECTRICEA, haar licentiegevers, leveranciers of andere content providers.

**16.5.** Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant zelf. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is het de Klant niet toegestaan om de goederen en diensten zelf te gaan verwerken of te commercialiseren en/of aan derden over te dragen.

**16.6.** Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van ELECTRICEA enige aanduiding van de licentiegever, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de goederen te verwijderen of te wijzigen.

**16.7.** Indien de Klant de bepaling vervat in art. 13.1 miskent, hebben ELECTRICEA en haar contentleveranciers het recht om de toegekende licenties onmiddellijk, eenzijdig en vrij van enige vergoeding te beëindigen.

## E. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

### 17. PRIVACY

**17.1.** De Klant aanvaardt door ondertekening van het Contract dat ELECTRICEA, met oog op de uitvoering van het Contract, zijn of haar persoonsgegevens mag verwerken conform de wetgeving op de bescherming van gegevens, meer in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

**17.2.** Voor meer informatie over de manier waarop ELECTRICEA persoonsgegevens gebruikt en verzamelt, wordt verwezen naar de Privacyverklaring die is terug te vinden op de website [electricea.com/privacy-en-cookieverklaring](http://electricea.com/privacy-en-cookieverklaring).

## F. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

### 18. OPZEGGING EN ONTBINDING

**18.1.** Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen partijen gesloten Contract steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten Contract brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten Contract(en) met zich mee

**18.2.** De Contracten lopen in principe volgens de modaliteiten en voor de termijnen die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens de uitdrukkelijk in de Contracten voorziene gevallen is een voortijdige beëindiging door opzeg niet mogelijk. Ingeval opzeg is voorzien, dan zijn partijen gehouden om de modaliteiten die daaraan zijn gekoppeld te respecteren.

**18.3.** Heeft het Contract betrekking op een abonnementsformule, dan aanvaardt de Klant dat dit, behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders zou worden overeengekomen, steeds een initiële looptijd heeft van 1 jaar. Na afloop van deze periode, wordt de overeenkomst automatisch verlengd en dit voor telkens één jaar. Indien de Klant het abonnement niet wenst te verlengen, dient hij/zij uiterlijk 2 (twee) maanden vóór het verstrijken van de jaarlijkse vervaldatum per mail of per aangetekend schrijven met kopie per e-mail ELECTRICEA in kennis te stellen het abonnement niet te willen verlengen.

**18.4.** Elke partij kan daarenboven overeenkomstig art. 1184 O.B.W. in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen, zoals de in deze algemene voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking door de Klant, of een door de Klant in te schakelen derde, als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd. Buitengerechtelijke ontbinding is enkel mogelijk na een uiterste ingebrekestelling en mits de voorafgaande tussenkomst van een rechter zinloos of zonder voorwerp is geworden.

**18.5.** Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract -gerechtelijk of buitengerechtelijk- kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van partijen onverkort

bestaan (ontbinding *ex nunc*). Indien bijgevolg ELECTRICEA op het moment van de ontbinding reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding en dus nog steeds vergoed moeten worden. Bedragen die ELECTRICEA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

**18.6.** Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van de in het Contract overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, doch dient door de opzeggende partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van de overeenkomst, de reeds verstreken duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor ELECTRICEA met zich kunnen meebrengen. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie als voormeld. Wel zal betaling verschuldigd zijn van alle effectief gemaakte kosten en geleverde prestaties tot het einde van het contract.

**18.7.** Elke partij kan het contract hoe dan ook zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. ELECTRICEA kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn.

### 19. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN (OVERMACHT)

**19.1.** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, bovendien zonder dat hij/zij hiervoor enige (schade)vergoeding verschuldigd is, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

- natuurrampen, epidemieën en pandemieën, oorlog en ernstige politieke onrust;
- overheidsmaatregelen of initiatieven van derden die een voortzetting verhinderen;
- zware ziekte of overlijden van de zaakvoerder of bestuurder met wie het Contract is gesloten;
- overmacht in hoofde van een derde waarop een partij beroep doet;
- weigering van een vergunning zonder aanwijsbare fout van één van de partijen;
- faillissement of onvermogen van één van de partijen of van een onderaannemer of andere derde;
- een elektriciteitsstoring of storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, edm.;
- gebrektheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen;
- de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden;
- werkbezetting en staking bij een partij of een derde waarop beroep wordt gedaan;

**19.2.** Overmacht is in het algemeen elke onvoorzienbare, onoverkomelijke en onvermijdbare omstandigheid, onafhankelijk van de wil van de betrokken partij(n), die tot gevolg heeft dat er niet gepresteerd kan worden en uitvoering van het contract dus onmogelijk wordt.

**19.3.** Specifiek in verband met laadpalen die op het internet en/of wifi worden aangesloten (waarbij wifi zelfs wordt afgeraden), kan ELECTRICEA niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet functioneren van de laadpalen door tekortkoming in het netwerk dan wel de wifi-verbinding.

**19.4.** Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door ELECTRICEA reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd en verschuldigd zijn. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

### 20. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

**20.1.** Op ELECTRICEA rust enkel een middelenverbintenis in alle fasen van het Contract, vanaf de orderplaatsing tot de levering van de Goederen en/of Diensten. Zij is evenwel steeds aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove fouten.

**20.2.** De totale aansprakelijkheid van ELECTRICEA wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen garantie- of waarborgverplichting, is beperkt tot de vergoeding van de directe en voorzienbare schade tot een maximaal

bedrag van de voor die overeenkomst effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ELECTRICEA voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 2.500.000,00.

**20.3.** De aansprakelijkheid van ELECTRICEA voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door ELECTRICEA aan de Klant geleverde goederen of prestaties, of materialen van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door ELECTRICEA gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van ELECTRICEA wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**20.4.** In geen geval kan ELECTRICEA aansprakelijk worden gesteld voor uitstel of niet-naleving van haar verplichting onder deze Algemene Voorwaarden als dit te wijten is aan oorzaken waar zij geen controle over uitoefent, omdat het tussenkomsten en/of Diensten van derden betreft (vb. internet- of elektriciteitsleveranciers, edm.), of eigen Goederen en/of Diensten aangeleverd door de Klant zelf, dan wel door hem/haar rechtstreeks gecontracteerde derden, of bijvoorbeeld ook de onderbreking van diensten door de aanwezigheid van computervirussen of externe inbraken in het systeem.

**20.5.** ELECTRICEA zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele schade voorgevallen, bij de Klant als gevolg van de duur van een niet-functioneren, een herstelling of een vervanging van een of meer Goederen. ELECTRICEA zal in ieder geval nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals laadkosten op een andere locatie, eventueel aan een hogere kost.

## **21. BEVOEGDE RECHTBANK - TOEPASSELIJK RECHT**

**21.1.** Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Kortrijk zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen inzake de sluiting, interpretatie, uitvoering en beëindiging van deze Overeenkomst. Deze bevoegdheidsregeling uit dit artikel geldt eveneens voor vorderingen in kort geding of met het oog op het bekomen van een voorlopige maatregel.

**21.2.** De overeenkomst(en) tussen ELECTRICEA en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding. De toepassing van het *V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken* wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**21.3.** In afwijking van art. 21.1 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van ELECTRICEA worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Kortrijk, voor de rechtbanken van de zetel van de klant óf de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken partijen blijft art. 21.1 van toepassing.

**21.4.** Een tussen partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Engels, Frans of de wettelijk bepaalde taal.